



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....งานนิติการ สำนักงานปลัด อบต..... โทร..... ๐-๕๕๖๖-๖๓๙๘
ที่..... นร. ๘๓๗๐๑ / วันที่..... ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖
เรื่อง..... รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง

เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง ที่ ๓๖๑/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น

ข้อเท็จจริง

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง จึงรายงานผลการปฏิบัติงานรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๖ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ รวมจำนวน ๒๒ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) และข้อร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ (ไม่มี)พร้อมนี้ได้แนบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วย

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
๒. รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องข้อร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง
 - ๒.๔ เรื่องร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของราชการฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวรโชติ)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

- ทราบ

(นายสุรินทร์ วัฒนพรมาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง



- ทราบ

(นายเสนอ ไพบุลย์วงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง




รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง
 อำเภอหนองกี่ จังหวัดบุรีรัมย์

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖(รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ (เรื่อง)				ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)				อยู่ระหว่างการดำเนินการ (เรื่อง)				ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)			
	ทั่วไป	จนท. รัฐ	จัดซื้อ- จัดจ้าง	ไม่ปฏิบัติ ตาม พรบ. ข้อมูล ข่าวสารฯ	ทั่วไป	จนท. รัฐ	จัดซื้อ- จัดจ้าง	ไม่ปฏิบัติ ตาม พรบ. ข้อมูล ข่าวสารฯ	ทั่วไป	จนท. รัฐ	จัดซื้อ- จัดจ้าง	ไม่ปฏิบัติ ตาม พรบ. ข้อมูล ข่าวสารฯ	ทั่วไป	จนท. รัฐ	จัดซื้อ- จัดจ้าง	ไม่ปฏิบัติ ตาม พรบ. ข้อมูล ข่าวสารฯ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒	-	-	-	๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๕	-	-	-	๕	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๑๐	-	-	-	๑๐	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๓	-	-	-	๓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๑	-	-	-	๑	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๒๒	-	-	-	๒๒	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(นางกรรณภา บุรณเจริญ)
 นิตกรชำนาญการ


 (นายสุทินทร์ ราวพิมาย)
 ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง


 (นายเสนอ ไพบุลย์วงศ์)
 นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง

๒. รายงานสรุปปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ปัญหา/อุปสรรค

เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาบ้างในบางกรณี เนื่องจากบางครั้งไม่สามารถติดต่อผู้ร้องเรียนได้ หรือบางครั้งไม่สามารถติดต่อผู้ถูกร้องได้ เจ้าหน้าที่ผู้ได้รับมอบหมายในเรื่องนั้นๆ ติดตามและประสานผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งผู้ร้องและผู้ถูกร้องจนกว่าเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์นั้นจะได้รับการแก้ไข

แนวทางแก้ไข

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง ได้มีการเสริมทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น

แนวทางแก้ไข

องค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง ควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ในองค์กรเพื่อความโปร่งใส ในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง ได้มีการเสริมทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่คณะผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น

แนวทางแก้ไข

ไม่มี

๒.๔ เรื่องร้องเรียนกรณีไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ไม่มีข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีไม่ปฏิบัติตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

ปัญหา/อุปสรรค

ไม่มีปัญหาอุปสรรค เนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง ปฏิบัติตามพรบ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ อย่างเคร่งครัด

แนวทางแก้ไข

ไม่มี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

- ทราบ

- ทราบ

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)

นิติกรชำนาญการ

(นายสุรินทร์ งามหมาย)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

(นายเส นอ ไพบุญยวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง