

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง อำเภอนongกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปี 2564

สรุปแบบรายงานผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนด้านการชำระภาษี  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง อำเภอนongกี่ จังหวัดบุรีรัมย์ มีผลการประเมินดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ อาชีพ

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	17	21.25
หญิง	63	78.75
อายุ		
ต่ำกว่า 20 ปี	3	3.75
21-40 ปี	50	62.50
41-60 ปี	27	33.75
อาชีพ		
เกษตรกร	47	58.75
ผู้ประกอบการ	10	12.5
บุคคลธรรมดา	20	25
อื่นๆ	3	3.75

จากตาราง ข้อมูลทั่วไปจากผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 80 ชุด เมื่อนำมาจำแนกตามลักษณะทั่วไป มีดังนี้

จำแนกตามเพศ พบว่า การประเมินความพึงพอใจเป็นเพศชาย มากที่สุด จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 21.25 และเพศหญิง จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 78.75

จำแนกตามอายุ พบว่า การประเมินความพึงพอใจ อายุระหว่าง 21-40 ปี มากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาเป็นอายุ 41-60 ปี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 33.75

จำแนกตามประเภท พบว่า การประเมินความพึงพอใจ อาชีพเกษตรกร มากที่สุด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 58.75 และรองลงมา เป็นบุคคลธรรมดา จำนวน 20 คิดเป็นร้อยละ 25



ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ประเด็น/ด้าน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	พอใจน้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ					
1.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ	60	15	5		
1.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ	65	15			
1.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถ ตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้ เป็นต้น	50	30			
1.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	70	10			
1.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	65	10	5		
2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
2.1 ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์ บอกจุดบริการ	70	10			
2.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้ สะดวก	50	20	10		
2.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	50	20	8	2	
2.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	70	10			

จากตารางที่ 2 สรุปร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ

- 5 ระดับความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.08
- 4 ระดับความพึงพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ 19.44
- 3 ระดับความพึงพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ 3.88
- 4 ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คิดเป็นร้อยละ 0.27



### สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสังโดยภาพรวม  
ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 77.08

### ข้อเสนอแนะ

1. อำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการ เช่น แก้อื้อ ให้เพียงพอ
2. ให้ความรู้เกี่ยวกับการชำระภาษี

