



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง โทร.๐๔๔-๖๖๖๓๙๗-๘
ที่ บร ๘๓๗๐๑/ วันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือนแรก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุงกระสัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการงานตามภารกิจ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๑๘ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนพฤศจิกายน	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๓๕ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนธันวาคม	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๑๕ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมกราคม	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๑๘ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๕๒ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนมีนาคม	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๕๗ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย

ระเบียบและข้อกฎหมาย

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๒.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อเสนอ...

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผล เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชน (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวโรต

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวโรต)
หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ ราวพิมาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

(ลงชื่อ)

(นายเสนอ ไพบูลย์วงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง (Walk in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนแรก)
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)					
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ภาษีป้าย	๐	๒	๐	๐	๒๗	๑๕
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๔	๕	๒	๓	๒
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๑	๐
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๑	๑	๐	๑	๑
๖	การขอหนังสือรับรองสิ่งก่อสร้าง	๐	๒	๐	๑	๒	๑
๗	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๖	๔	๖	๔	๕
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑	๑	๔	๔	๑๑
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๒	๐	๐	๑	๐
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๓	๑	๓	๒	๗	๒
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๕	๑๕	๑	๑	๑	๙
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๑	๑	๐	๒	๑	๒
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐		๒
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๕
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (ราย)		๑๘	๓๕	๑๕	๑๘	๕๒	๕๗

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รายงาน

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวรโชติ)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ผู้รับรอง

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง (E-Service)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๖ เดือนแรก)
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการ (E-Service)					
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอหนังสือรับรองสิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๑	๐	๐	๐	๑	๐
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม (ราย)		๑	๐	๐	๐	๑	๐

ผู้รายงาน

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ผู้รับรอง

(นางสาวกัญญลักษณ์ วงศ์ธัญวโรชิต)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.