



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง โทร.๐๕๔-๖๖๖๓๙๗-๘
ที่ บร ๘๓๗๐๑/ฯ วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งก่อสร้าง เป็นต้น นั้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗) มีประชาชนมาใช้บริการงานตามภารกิจ ด้านต่างๆ มีจำนวน ดังนี้

- เดือนตุลาคม	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๑๘ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนพฤศจิกายน	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๓๕ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนธันวาคม	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๑๕ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนมกราคม	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๑๘ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกุมภาพันธ์	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๕๒ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนมีนาคม	มีผู้มาใช้บริการ (Walk in)	จำนวน ๕๗ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนเมษายน	มีผู้มาใช้บริการ Walk in	จำนวน ๕๔๖ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนพฤษภาคม	มีผู้มาใช้บริการ Walk in	จำนวน ๗๐๓ ราย
	E-Service	จำนวน ๑ ราย
- เดือนมิถุนายน	มีผู้มาใช้บริการ Walk in	จำนวน ๖๔๒ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย
- เดือนกรกฎาคม	มีผู้มาใช้บริการ Walk in	จำนวน ๑๓๗ ราย
	E-Service	จำนวน ๐ ราย

/เดือนสิงหาคม...

- เดือนสิงหาคม	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๗๗ ราย
		E-Service	จำนวน	๑ ราย
- เดือนกันยายน	มีผู้มาใช้บริการ	Walk in	จำนวน	๓๕ ราย
		E-Service	จำนวน	๐ ราย

ระเบียบและข้อกำหนด

- ๑.พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
- ๒.พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การนำข้อมูลที่ได้จากการจัดเก็บสถิติไปประมวลผล เพื่อปรับปรุงการให้บริการ และดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพ จึงขอสรุปรายงานข้อมูลสถิติ การให้บริการประชาชน (รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้) และเห็นควรเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลดังกล่าวผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสังให้ประชาชนทราบโดยทั่วกันต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

รณพวิทย์ วัฒนวิทย์

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ธัญวโรต)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

(ลงชื่อ)

(นายสุรินทร์ ราวพิมาย)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

(ลงชื่อ)

(นายเสนอ ไพบูลย์วงศ์)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระสัง (Walk in)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)
ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)											
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๕๑๐	๖๘๐	๖๒๑	๑๒๓	๕๘	๒๐
๒	ภาษีป้าย	๐	๒	๐	๐	๒๗	๑๕	๙	๑๐	๔	๔	๓	๑
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๑	๔	๕	๒	๓	๒	๓	๐	๒	๐	๐	๐
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๑	๒	๐	๐
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๑	๑	๑	๐	๑	๑	๑	๑	๒	๐	๒	๒
๖	การขอหนังสือรับรองสิ่งก่อสร้าง	๐	๒	๐	๑	๒	๑	๑	๐	๐	๐	๑	๑
๗	การออกใบอนุญาต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๖	๔	๖	๔	๕	๔	๔	๒	๑	๒	๐
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๑	๑	๑	๔	๔	๑๑	๕	๒	๑	๑	๑	๑
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พลัดถิ่น	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๓	๑	๓	๒	๗	๒	๓	๒	๒	๒	๑	๓
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๕	๑๕	๑	๑	๑	๙	๘	๒	๕	๒	๘	๗
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๑	๑	๐	๒	๑	๒	๐	๐	๒	๒	๑	-
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐		๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๕	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม (ราย)	๑๘	๓๕	๑๕	๑๘	๕๒	๕๗	๕๖	๗๐	๖๕๒	๑๓๗	๗๗	๓๕

ผู้รายงาน

ผู้รับรอง

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
นิติกรชำนาญการ

(นางสาวกัญญ์ณัฐ วงศ์ชัยวณิช)
หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

ข้อมูลสถิติการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลบุกระสัง (E-Service)
 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ (รอบ ๑๒ เดือน)
 ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - กันยายน ๒๕๖๗

ลำดับ	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (E-Service)											
		ต.ค. ๒๕๖๕	พ.ย. ๒๕๖๕	ธ.ค. ๒๕๖๕	ม.ค. ๒๕๖๖	ก.พ. ๒๕๖๖	มี.ค. ๒๕๖๖	เม.ย. ๒๕๖๖	พ.ค. ๒๕๖๖	มิ.ย. ๒๕๖๖	ก.ค. ๒๕๖๖	ส.ค. ๒๕๖๖	ก.ย. ๒๕๖๖
๑	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ค่าธรรมเนียมสถานที่ประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	การขอหนังสือรับรองสิ่งก่อสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	การออกแบบอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	ขึ้นทะเบียนรับเงินเบี้ยยังชีพผู้พลัดถิ่น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	ขึ้นทะเบียนขอรับเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๓	ตัดกิ่งไม้ ที่พาดผ่านสายไฟฟ้าบริเวณบ้านเรือน	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐
๑๔	ขอสนับสนุนน้ำอุปโภค/บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๕	ให้ความช่วยเหลือ กรณีได้รับความเสียหายจากเหตุสาธารณภัย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๖	ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินเบื้องต้น	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๗	งาน พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม (ราย)	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐

ผู้รับรอง

ผู้รายงาน

(นางสาวกัญญ์ลภัส วงศ์ชัยวรโชต)
 หัวหน้าสำนักงานปลัด อบต.

(นางกรรณภา บุรณ์เจริญ)
 นิติกรชำนาญการ